

Hotel Le Bristol Leukerbad Datenschutzerklärung

Badehotel Bristol AG verwaltet das Hotel Le Bristol Leukerbad und betreibt die Website www.lebristol.ch und ist somit für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer persönlichen Daten und die Übereinstimmung der Datenverarbeitung mit dem geltenden Datenschutzrecht verantwortlich.

Ihr Vertrauen ist uns wichtig, deshalb nehmen wir das Thema Datenschutz ernst und stellen sicher angemessene Sicherheit. Selbstverständlich halten wir uns an die gesetzlichen Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes FDPA (Federal Data Protection Act) die Verordnung zum Bundesdatenschutzgesetz (BDSG), das Fernmeldegesetz (FMG) und andere Datenschutzbestimmungen, die nach schweizerischem oder EU-Recht gelten können, insbesondere die Allgemeinen Daten Schutzverordnung (GDPR).

Damit Sie wissen, welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen erheben und für welche Zwecke wir diese verwenden, beachten Sie bitte die folgenden Hinweise.

A. Datenverarbeitung im Zusammenhang mit unserer Website

1. Zugriff auf unsere Website

Wenn Sie unsere Website besuchen, speichern unsere Server temporär jeden Zugriff in einer Protokolldatei. Wie bei jeder Verbindung zu einem Webserver, werden folgende technische Daten ohne Ihr Zutun erfasst und

bis zur automatischen Löschung nach spätestens 26 Monaten:

- IP-Adresse des anfragenden Rechners,
- Name des Eigentümers des IP-Adressbereichs (typischerweise Ihr Internetzugangspanbieter),
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs,
- Website, von der aus dem Zugriff erfolgte (Referenz URL), ggf. mit Suchbegriff,
- Name und URL der abgerufenen Datei,
- Statuscode (z.B. Fehlermeldung),
- Das Betriebssystem Ihres Computers,
- Der verwendete Browser (Typ, Version und Sprache),
- das verwendete Übertragungsprotokoll (z.B. HTTP/1.1) und
- Gegebenenfalls Ihr Benutzername aus der Registrierung/Authentifizierung.

Diese Daten werden erhoben und verarbeitet, um die Nutzung unserer Website zu ermöglichen (Verbindungsaufbau), um Systemsicherheit und -stabilität zu gewährleisten und unser Internetangebot zu optimieren sowie die interne statistische Zwecke. Wir setzen auf unsere berechtigten Interessen im Sinne von Art. 6 (1) f) GDPR für diese Verarbeitungszwecke.

Ausserdem, wenn es Angriffe auf die Netzwerkinfrastruktur oder andere verbotene oder missbräuchliche Websites gibt, verwendet wird die IP-Adresse zusammen mit anderen Daten zur Klärung und Abwehr verwendet und kann verwendet werden, um zivil- und strafrechtliche Schritte gegen die betroffenen Nutzer im Rahmen eines Strafverfahrens zu ermitteln und einzuleiten.

Wir setzen auf unsere berechtigten Interessen im Sinne von Art. 6 (1) f) GDPR für diesen Verarbeitungszweck.

2. Nutzung unseres Kontaktformulars

Sie haben die Möglichkeit, über ein Kontaktformular mit uns Kontakt aufzunehmen. Wir benötigen die folgenden Informationen für die:

- Vor- und Nachname
- E-Mail Adresse
- Nachricht

Wir verwenden diese Daten sowie eine Telefonnummer, die Sie uns freiwillig zur Beantwortung Ihrer Anfrage zur Verfügung stellen. Kontakthanfrage auf die bestmögliche und personalisierte Art und Weise. Eine Verarbeitung dieser Daten ist daher erforderlich um vor Abschluss eines Vertrages im Sinne von Art. 6 (1) b) BIPR oder Rückgänge im Rahmen unserer berechtigten Interessen gemäß Art.6 (1) f) BIPR.

3. Anmeldung zum Newsletter

Sie haben die Möglichkeit, unseren Newsletter auf unserer Website zu abonnieren. Dazu ist eine Registrierung erforderlich.

Die folgende Daten müssen im Rahmen einer Registrierung angegeben werden:

- Vor- und Nachname
- E-Mail-Adresse

Die oben genannten Daten werden für die Datenverarbeitung benötigt. Darüber hinaus können Sie freiwillig weitere Daten verarbeiten, diese Daten verarbeiten wir nur, um die Ihnen zugesandten Informationen und Angebote zu personalisieren und zu verbessern auf Ihre Interessen zu zuschneiden. Mit der Registrierung willigen Sie in die Verarbeitung der zur Verfügung gestellten Daten für die regelmässige Zustellung der Newsletter an die von Ihnen angegebene Adresse und zur statistischen Auswertung des Nutzerverhaltens und für die Optimierung des Newsletters zu. Diese Zustimmung bildet die Rechtsgrundlage nach Art. 6 (1) a) BIPR für die Verarbeitung Ihrer E-Mail-Adresse. Wir haben das Recht, Dritte mit der technischen Umsetzung der Marketingmassnahmen und haben das Recht, Ihre Daten zu diesem Zweck offen zu legen (siehe Abschnitt 13 unten).

Am Ende jedes Newsletters finden Sie einen Link, über den Sie sich vom Newsletter abmelden können. Newsletter zu jeder Zeit. Sie können uns den Grund für die Abmeldung freiwillig mitteilen, wenn Sie abbestellen. Ihre persönlichen Daten werden nach der Abmeldung gelöscht. Jede weitere Bearbeitung erfolgt ausschliesslich in anonymisierter Form zur Optimierung unseres Newsletters.

4. Eröffnung eines Kundenkontos

Sie können auf unserer Website als Gast buchen oder ein Kundenkonto eröffnen. Wir sammeln die folgenden Daten, wenn Sie sich für ein Kundenkonto registrieren:

- Titel
- Vor- und Nachname
- Telefonnummer -Telefonnummer
- E-Mail-Adresse
- Password

Die Erhebung dieser Daten sowie anderer Daten, die Sie uns freiwillig zur Verfügung stellen (z.B. Firmenname), erfolgt zu folgenden Zwecken den Zweck, Ihnen einen passwortgeschützten

Direktzugriff auf Ihre bei uns gespeicherten Basisdaten zu ermöglichen uns. Sie können Ihre bisherigen und aktuellen Buchungen einsehen oder Ihre persönlichen Daten verwalten und bearbeiten.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten zu diesem Zweck ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 (1) a) BIPR.

5. Buchung über die Website, per Korrespondenz oder Telefon

Wenn Sie Buchungen entweder über unsere Website, per Korrespondenz (E-Mail oder Post) oder per Telefon vornehmen,

benötigen wir zur Durchführung des Vertrages die folgenden Daten:

- Titel
- Vor- und Nachname
- Postanschrift
- Geburtsdatum
- Telefonnummer
- Sprache
- Kreditkarteninformationen
- E-Mail Adresse

Wir verwenden diese Daten und andere Informationen, die Sie uns freiwillig zur Verfügung stellen (z.B. voraussichtliche Ankunftszeit, Fahrzeug, Nummernschild, Präferenzen, Bemerkungen) für die Durchführung des Vertrages, sofern in diesem nicht anders angegeben Datenschutzerklärung oder es sei denn, Sie haben eine gesonderte Einwilligung erteilt. Wir werden insbesondere die Daten zur Erfassung Ihrer Buchung, zur Erbringung der gebuchten Leistungen, zur Kontaktaufnahme im Falle von Unklarheiten oder Probleme, und um eine korrekte Bezahlung zu gewährleisten.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten zu diesem Zweck ist die Erfüllung eines Vertrages gemäß Art. 6 (1) b) BIPR.

6. Cookies

Cookies helfen in vielerlei Hinsicht, Ihren Besuch auf unserer Website einfacher, angenehmer und nützlicher zu gestalten. Cookies sind Informationsdateien, die Ihr Webbrowser automatisch auf der Festplatte Ihres Computers speichert wenn Sie unsere Internetseite besuchen, Beispielsweise verwenden wir Cookies, um die von Ihnen gewählten Dienste und Eingaben beim Ausfüllen einer Formular auf der Website, so dass Sie die Eingabe nicht wiederholen müssen, wenn Sie auf eine andere Unterseite zugreifen. Cookies können auch verwendet werden, um Sie nach der Registrierung auf der Website als registrierten Benutzer identifizieren zu können ohne, dass Sie sich erneut anmelden müssen, wenn Sie auf eine andere Unterseite zugreifen.

Die meisten Internet-Browser akzeptieren Cookies automatisch. Sie können Ihren Browser jedoch so konfigurieren, dass das keine Cookies auf Ihrem Computer gespeichert werden oder dass immer eine Benachrichtigung erscheint, bevor Sie ein neues Cookies installieren. Auf den folgenden Seiten finden Sie Erläuterungen zur Konfiguration der Verarbeitung

von Cookies in den gängigsten Browsern:

- Microsoft Windows Internet Explorer
- Microsoft Windows Internet Explorer Mobile
- Mozilla Firefox
- Google Chrome für den Schreibtisch
- Google Chrome für Handys
- Apple Safari für den Schreibtisch
- Apple Safari für Mobiltelefone

Das Deaktivieren von Cookies kann dazu führen, dass Sie nicht alle Funktionen unserer Website nutzen können.

Klicken Sie hier, um die verwendeten Cookies zu sehen oder Ihre Einstellungen zu ändern.

7. Tracking-Werkzeuge

a. Allgemeines

Wir nutzen den Webanalysedienst Google Analytics zur bedarfsgerechten Gestaltung und kontinuierlichen Optimierung unserer Website. Es werden pseudonymisierte Nutzungsprofile erstellt und kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden. Computer ("Cookies") werden in diesem Zusammenhang verwendet. Die Informationen über Ihre Nutzung dieser Website die durch das Cookie erzeugten Informationen werden an die Server des Anbieters dieser Dienste gesendet und dort gespeichert die dort für uns bearbeitet werden. Zusätzlich zu den unter Punkt 1 genannten Daten erhalten wir folgende Informationen.

Informationen unter bestimmten Umständen:

- Navigationspfad, den ein Benutzer durch die Seite nimmt,
- Zeit, die auf der Webseite oder einer Unterseite verbracht wird,
- Die Unterseite, von der aus der Webseite verlassen wurde,
- Das Land, die Region oder die Stadt, aus der der Zugang stammt,
- Endgerät (Typ, Version, Farbtiefe, Auflösung, Breite und Höhe des Browserfensters) und
- Rückgabe oder neuer Benutzer.

Die Informationen werden verwendet, um die Nutzung der Website zu analysieren und Berichte über die Aktivitäten der Website zu erstellen und andere Dienstleistungen im Zusammenhang mit der Nutzung der Website und der Internetnutzung zu Zwecken der Marktforschung zu erbringen und bedarfsgerechte Gestaltung dieser Webseite. Diese Informationen können bei Bedarf auch an Dritte weitergegeben werden oder wenn Dritte diese Daten auf Vertragsbasis verarbeiten.

b. Google Analytics

Anbieter von Google Analytics ist die Google Inc., ein Unternehmen der Holdinggesellschaft Alphabet Inc, mit Sitz in den USA. Bevor die Daten an den Provider übertragen werden, wird die IP Adresse abgekürzt innerhalb der Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten der Europäischen Union, einigung über den Europäischen Wirtschaftsraum durch Aktivierung der IP-Anonymisierung ("anonymisiertes IP") zu diesem Thema. Website die von Ihrem Browser im Rahmen von Google übertragene anonymisierte IP-Adresse Analytics wird nicht mit anderen Daten von Google in Verbindung gebracht. Nur in Ausnahmefällen wird die vollständige IP Adresse an einen Google-Server in den USA übertragen und dort abgekürzt. In diesem Fall verwenden wir vertragliche garantiert, dass die Google Inc. ein angemessenes Datenschutzniveau einhält. Nach Google Inc. wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten der Nutzer in Verbindung bringen, weitere Informationen über den verwendeten Webanalysedienst finden Sie auf der Website von Google

Analytik. Eine Anleitung, wie Sie die Verarbeitung Ihrer Daten durch die Webanalyse verhindern können, finden Sie hier. Service unter <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

B. Datenverarbeitung im Zusammenhang mit Ihrem Aufenthalt

8. Datenverarbeitung zur Erfüllung gesetzlicher Meldepflichten

Bei der Ankunft in unserem Hotel benötigen wir folgende Informationen von Ihnen und Ihrem Reisebegleiter, wenn anwendbar:

- Vor- und Nachname
- Postanschrift und Kanton
- Geburtsdatum
- Geburtsort
- Nationalität
- Regierungsausweis und -nummer
- An- und Abreisetag
- Zimmernummer

Wir sammeln diese Informationen zur Erfüllung gesetzlicher Meldepflichten, die insbesondere Folgendes zur Folge haben aus dem Gastgewerbe oder polizeilichen Vorschriften, wenn wir dazu nach den geltenden Vorschriften verpflichtet sind, werden wir diese Informationen an die zuständige Polizeibehörde weiterleiten. Wir haben ein berechtigtes Interesse an der Erfüllung der gesetzlichen Anforderungen im Sinne von Art. 6(1) f) DSGVO.

9. Erfassung der bezogenen Leistungen

Wenn Sie während Ihres Aufenthaltes zusätzliche Leistungen (z.B. Nutzung der Minibar) erwerben, erfassen wir die Leistung und den Zeitpunkt des Kaufs des Dienstes zu Abrechnungszwecken. Die Verarbeitung dieser Daten ist notwendig für die Erfüllung eines Vertrages im Sinne von Art. 6 (1) b) BIPR.

C. Speicherung und Austausch von Daten mit Dritten

10. Buchungsplattformen

Wenn Sie Buchungen über eine Drittanbieterplattform vornehmen, erhalten wir verschiedene persönliche Informationen von jedem Plattformbetreiber. Dies sind in der Regel die in Abschnitt 5 dieser Datenschutzerklärung aufgeführten Daten. In Zusätzlich erhalten wir eventuell Fragen zu Ihrer Buchung. Wir werden diese Daten insbesondere zu folgenden Zwecken verarbeiten Ihre Buchung wie gewünscht zu erfassen und die gebuchten Leistungen zu erbringen. Die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung die Daten zu diesem Zweck die Erfüllung eines Vertrages gemäß Art. 6 (1) b) BIPR. Schließlich kann der Plattformbetreiber uns über Streitigkeiten im Zusammenhang mit einer Buchung informieren. In einigen Umständen können wir Daten über den Buchungsvorgang erhalten, die auch eine Kopie des Buchungsbestätigung als Eingang der eigentlichen Buchungstransaktion. Wir verarbeiten diese Daten zum Schutz von und unsere Ansprüche durchzusetzen. Dies stellt unser berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 (1) f) BIPR. Bitte beachten Sie auch die Datenschutzhinweise des jeweiligen Anbieters.

11. Zentrale Speicherung und Verknüpfung von Daten

Wir speichern die in den Abschnitten 2-5 und 8-10 genannten Daten in einer zentralen EDV-Anlage. Die Daten, die Sie betreffen, im System erfasst und verknüpft werden, um Ihre Buchungen zu bearbeiten und Ihnen vertragliche Leistungen. Dazu setzen wir eine Software der Oracle Software (Schweiz) GmbH, Täferstrasse ein. 4, 5405 Baden Dättwil.

Für die Verarbeitung dieser Daten im Rahmen der Software verlassen wir uns auf unser berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 (1) f) GDPR im kundenfreundlichen und effizienten Kundendatenmanagement.

12. Aufbewahrungsfrist

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie es für die Nutzung der oben genannten Tracking-Dienste erforderlich ist die Weiterverarbeitung im Rahmen unserer berechtigten Interessen durchzuführen. Wir behalten Vertragsdaten für einen längeren Zeitraum, da dies durch gesetzliche Aufbewahrungspflichten vorgeschrieben ist. Aufbewahrungspflichten, die uns zur Aufbewahrung von Daten verpflichten, ergeben sich aus berichtsrechtlichen Vorschriften, Buchhaltung und Steuerrecht, nach diesen Vorschriften, Business-Kommunikation, abgeschlossenen Verträge und Buchhaltungsunterlagen müssen bis zu 10 Jahre aufbewahrt werden, wenn wir diese Daten nicht mehr benötigen. Die Dienstleistungen für Sie erbringen, werden die Daten gesperrt, das bedeutet, dass die Daten dann nur noch verwendet werden dürfen für Abrechnungs- und Steuerzwecke.

13. Weitergabe von Daten an Dritte

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nur dann weiter, wenn Sie ausdrücklich eingewilligt haben, wenn eine gesetzliche Verpflichtung besteht. oder wenn dies zur Durchsetzung unserer Rechte erforderlich ist, insbesondere zur Durchsetzung von Ansprüchen aus dem Vertragsverhältnis. Darüber hinaus geben wir Ihre Daten an Dritte weiter, soweit dies erforderlich ist im Rahmen der Nutzung unserer Website und der Vertragsabwicklung (auch außerhalb der Website), und zwar zu Ihren Buchungen bearbeiten.

Ein Dienstanbieter, an den die über die Website gesammelten personenbezogenen Daten weitergegeben werden, oder der Zugang zu unserem Webhoster Informatik haben. Die Website wird auf Servern in der Schweiz gehostet. Die Daten werden zum Zwecke der Bereitstellung und Aufrechterhaltung der Funktionalitäten unserer Webseiten offengelegt. Dieses unser berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 (1) f) BIPR.

Schliesslich, wenn Sie eine Kreditkartenzahlung auf der Website vornehmen, geben wir Ihre Kreditkarteninformationen weiter an Ihrem Kreditkartenaussteller und dem Kreditkarten-Acquirer. Wenn Sie sich für die Zahlung per Kreditkarte entscheiden, werden Sie im in jedem Fall aufgefordert werden, alle erforderlichen Informationen einzugeben. Rechtsgrundlage für die Offenlegung der Daten ist die Erfüllung eines Vertrages nach Art. 6 (1) b) BIPR. In Bezug auf die Bearbeitung Ihres Kredits Karteninformationen von diesen Dritten, bitten wir Sie, auch die Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu lesen und die Datenschutzerklärung Ihres Kreditkartenherausgebers.

Bitte beachten Sie auch die Hinweise in den Abschnitten 7-8 und 10-11 zur Weitergabe von Daten an Dritte Abschnitt.

14. Übermittlung personenbezogener Daten ins Ausland

Wir haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten an Dritte (beauftragte Dienstleister) mit Sitz in im Ausland zum Zwecke der in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Datenverarbeitung. Diese sind verpflichtet um den Datenschutz in gleichem Masse wie wir zu gewährleisten. Wenn das Niveau des Datenschutzes in einem Land nicht der schweizerischen oder europäischen Ebene entspricht, stellen wir vertraglich sicher, dass der Schutz von Ihre persönlichen Daten entsprechen jederzeit denen in der Schweiz oder der EU.

D. Weiterführende Informationen

15. Recht auf Zugriff, Berichtigung, Löschung und Einschränkung der Verarbeitung; Recht auf Datenübertragbarkeit Sie haben das Recht, auf Antrag Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten. Ausserdem haben Sie das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten und das Recht auf Löschung Ihrer persönlichen Daten, soweit dies nicht im Widerspruch zu einer gesetzlichen Aufbewahrungspflicht oder einer Rechtsgrundlage steht, die es ermöglicht die Daten zu verarbeiten. Sie haben ferner das Recht, die Freigabe der von Ihnen angegebenen Daten zu verlangen (Recht auf Datenübertragbarkeit). Auf Wunsch geben wir die Daten auch an Dritte Ihrer Wahl weiter. Sie haben das Recht die Daten in einem aktuellen Dateiformat zu erhalten. Sie können uns unter der E-Mail-Adresse welcome@bristol.ch für die oben genannten Zwecke kontaktieren. An unserer Diskretion, es erfordert einen Identitätsnachweis, um Ihre Anfragen zu bearbeiten.

16. Datensicherheit

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen gegen Manipulation, gänzlichen oder teilweisen Verlust oder Zerstörung und unberechtigten Zugriff durch Dritte gespeichert Abschnitt unsere Sicherheitsmassnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert. Sie sollten Ihre Zugangsdaten stets vertraulich behandeln und das Browser-Fenster schließen, wenn Sie die Kommunikation mit uns beendet, insbesondere wenn Sie einen gemeinsamen Computer verwendet haben, auch den internen Datenschutz nehmen wir sehr ernst. Unsere Mitarbeiter und die von uns beauftragten Dienstleister sind von uns zur Verschwiegenheit und zur Einhaltung des Datenschutzes verpflichtet.

17. Hinweis zur Datenübermittlung in die USA Der Vollständigkeit halber weisen wir Benutzer mit Wohnsitz oder Sitz in der Schweiz auf Folgendes hin, dass in den USA Überwachungsmaßnahmen der US-Behörden bestehen, die in der Regel die Lagerung ermöglichen. aller personenbezogenen Daten aller Personen, deren Daten von der Schweiz in die USA übermittelt werden. Dies geschieht ohne Unterscheidung, Einschränkung oder Ausnahme durch Bezugnahme auf das Ziel und ohne objektives Kriterium die es den US-Behörden ermöglicht, den Zugriff auf die Daten und deren spätere Verwendung auf ganz bestimmte Bereiche zu beschränken, streng begrenzte Zwecke, die eine Intervention im Zusammenhang mit dem Zugang zu und der Nutzung dieser Website rechtfertigen könnten. Darüber hinaus weisen wir darauf hin, dass es in den USA keine Rechtsmittel für Betroffene gibt. aus der Schweiz, die es ihnen ermöglichen würde, Zugang zu den sie betreffenden Daten zu erhalten und die Berichtigung oder Löschung dieser Daten und dass es keinen wirksamen gerichtlichen Schutz gegen den allgemeinen Zugang gibt zu den US-Behörden. Auf diese rechtliche und sachliche Situation weisen wir den Betroffenen ausdrücklich hin dass er eine informierte Entscheidung über die Einwilligung in der Verwendung seiner Daten treffen kann Benutzer mit Wohnsitz in einem EU-Mitgliedstaat werden darauf hingewiesen, dass die USA nicht über ein ausreichendes Datenschutz verfügen. Schutz aus der Sicht der Europäischen Union - auch wegen der in der Mitteilung diese Sektion. Soweit wir in dieser Datenschutzerklärung erklärt haben, dass Empfänger von Daten (wie Google) ihren Sitz in den USA haben, stellen wir sicher, dass Ihre Daten

auf einem angemessenen Niveau geschützt sind durch unsere Partner, entweder durch vertragliche Vereinbarungen mit diesen Unternehmen oder durch die Sicherstellung, dass diese Unternehmen sind nach dem EU- oder Swiss-US Privacy Shield zertifiziert.

18. Sie haben jederzeit das Recht, eine Beschwerde bei einer Datenschutzbehörde einzureichen.